

Bogota D.C 25 de julio de 2024

Yo, **JHON ALEJANDRO LINARES CAMBEROS**, identificado con cédula de ciudadanía número 80.764.647 de Bogotá D.C., actuando como Gerente de Teveandina SAS. - Canal Trece, a petición:

Certifico

Que el señor **CAMILO ANDRÉS BELTRÁN GÓMEZ**, identificado con cédula de ciudadanía número 1.072.662.332, quien funge como Líder de Tecnología de la Información (TI) y supervisor de Teveandina SAS. - Canal Trece, ha cumplido con los requerimientos establecidos en la Resolución 1519 de 2020 expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

Lo anterior, con el propósito de brindar una mayor garantía de los derechos de acceso a la información, transparencia, accesibilidad, entre otros, enmarcados en el principio constitucional que establece que las autoridades tienen como finalidad la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y las normas de la entidad, como la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1081 de 2015.



JHON ALEJANDRO LINARES CAMBEROS
Gerente Teveandina SAS – Canal Trece



**DIRECTRICES DE
ACCESIBILIDAD WEB**

Teveandina SAS. – Canal Trece



Revisiones y control de cambios

Título	DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB TEVEANDINA SAS. – CANAL TRECE
Autores	Gonzalo Joya Santana Julián García Cristian Ostos
Tema	LISTA DE DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB.
Fecha de Elaboración	28/09/2022
Formato	PDF
Versión	2.0
Palabras Relacionadas	Tecnología, accesibilidad, directriz, página web

Control de Cambios			
Fecha	Autores	Versión	Cambio
28 septiembre 2022	Cristian Ostos Julián García	1.0	Versión Inicial
Mayo 2024	Fabian Arias Fabio Díaz	2.0	Actualización



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	4
LISTADO DE CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS.	5
ACCESIBILIDAD EN DOCUMENTOS DIGITALES PARA LA PUBLICACION WEB	23



INTRODUCCION

Teveandina Canal Trece, se alinea a los estándares y directrices señaladas en la resolución 1519 del 24 de agosto de 2020 y sus anexos para unirse al principio de "masificación del gobierno digital" con el fin de asegurar que las tecnologías y herramientas disponibles ayuden a que la información y servicios lleguen al máximo número de personas, independientemente de sus capacidades o conocimientos. Los criterios vistos a continuación están definidos en la antes mencionada resolución, Anexo 1.

LISTADO DE CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS.

CRITERIO: CC1
NOMBRE
Alternativa texto para elementos no textuales.
DESCRIPCIÓN
Elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, como también, los sonidos cortos de alerta, vibraciones u otros que constituyan elementos no textuales, deben indispensablemente llevar un texto alternativo que cumpla con el mismo propósito que este elemento tiene para quienes lo pueden ver, escuchar o sentir.
CUMPLIMIENTO
Las fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, debe agregar una opción para agregar texto alterno al momento de cargar imágenes, al cargar se ingresa el texto alternativo al pie de esta misma.
EVIDENCIAS
 <p style="text-align: center; font-size: small;">Fuente: Canal Trece.</p> <pre style="font-family: monospace; font-size: small;"> <p style="text-align: justify" class="article-media"> == \$0 ▶ ... </p> ▶ <p style="text-align: justify">...</p> </pre>

CRITERIO: CC2
NOMBRE
Complemento para videos o elementos multimedia.
DESCRIPCIÓN
Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.

CUMPLIMIENTO	
Los videos producidos y publicados por la entidad cuentan con subtítulos, dando cumplimiento a este criterio.	
EVIDENCIAS	
	

CRITERIO: CC3	
NOMBRE	
Guion para solo video y solo audio.	
DESCRIPCIÓN	
Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.	
CUMPLIMIENTO	
Se deben agregar textos alternativos al momento de publicar videos o audios, ya que los contenidos audiovisuales que están actualmente publicados no cuentan con estas ayudas o con los guiones originales del material.	
EVIDENCIAS	
<p>El Buen Vivir</p>  <p>En sus tres temporadas, <i>El Buen Vivir</i> se ha convertido en uno de los proyectos más potentes de nuestras pantallas. Con el concepto de bienestar, ese "buen vivir" indígena, en el centro, esta serie —resultado de la Política Pública de Comunicación Indígena y el Plan Nacional de Televisión Indígena en alianza con la CONCIPI—, realizada enteramente por comunicadores</p>	

CRITERIO: CC4
NOMBRE
Textos e imágenes ampliados y en tamaños adecuados.
DESCRIPCIÓN
Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario.
CUMPLIMIENTO
Los textos e imágenes son responsivos, pueden ser visualizados sin mayor esfuerzo en diferentes resoluciones de pantalla o al aumentar el tamaño de esta misma.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC5
NOMBRE
Contraste de color suficiente en textos e imágenes.
DESCRIPCIÓN
El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.
CUMPLIMIENTO
Los textos e imágenes mantienen una relación de contraste que garantiza que puedan ser legibles aún en modo de alto contraste, cumpliendo este criterio.

EVIDENCIAS

Alto Contraste

The 'Alto Contraste' section displays three evidence cards on a dark background. Each card features a small image at the top, a category label, a main headline, and a date/time stamp at the bottom. A yellow 'VER TODO' button is centered below the cards.

- Card 1:** Category: REGION. Headline: **Pico y placa hoy en Bogotá, lo que debes saber**. Date: 19 SEP 2022 12:00 PM.
- Card 2:** Category: CONVOCATORIAS. Headline: **#GrandesHistorias llega a nuestra pantalla de TV!**. Date: 15 SEP 2022 10:00 AM.
- Card 3:** Category: CULTURA. Headline: **24 años del Trece en 24 grandes series**. Date: 01 SEP 2022 6:57 AM.

Normal

The 'Normal' section displays three evidence cards on a light background. Each card features a large image at the top, a category label, a main headline, and a date/time stamp at the bottom. A yellow 'VER TODO' button is centered below the cards.

- Card 1:** Category: ACTUALIDAD. Headline: **Canal Trece estrena, «Talento es lo que hay»: Una ventana a la innovación colombiana**. Date: 21 MAY 2024 8:00 AM.
- Card 2:** Category: ACTUALIDAD. Headline: **MinTIC lanza 'Historias del Cambio', una convocatoria dirigida a los trabajadores de la industria audiovisual.** Date: 17 MAY 2024 10:00 AM.
- Card 3:** Category: ACTUALIDAD. Headline: **Historias del Cambio 2024: La gran convocatoria del mundo audiovisual en Colombia**. Date: 10 MAY 2024 8:00 AM.
- Card 4:** Category: ACTUALIDAD. Headline: **Canal Trece y MinTIC lanzan convocatoria «Jóvenes que Transforman» para impulsar economías populares a través de contenidos digitales**. Date: 08 MAY 2024 8:00 AM.

CRITERIO: CC7	
NOMBRE	
Identificación coherente.	
DESCRIPCIÓN	
Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.	
CUMPLIMIENTO	
Los enlaces o elementos que redireccionan al mismo sitio se presentan siempre de la misma forma o al menos con el mismo encabezado.	
EVIDENCIAS	

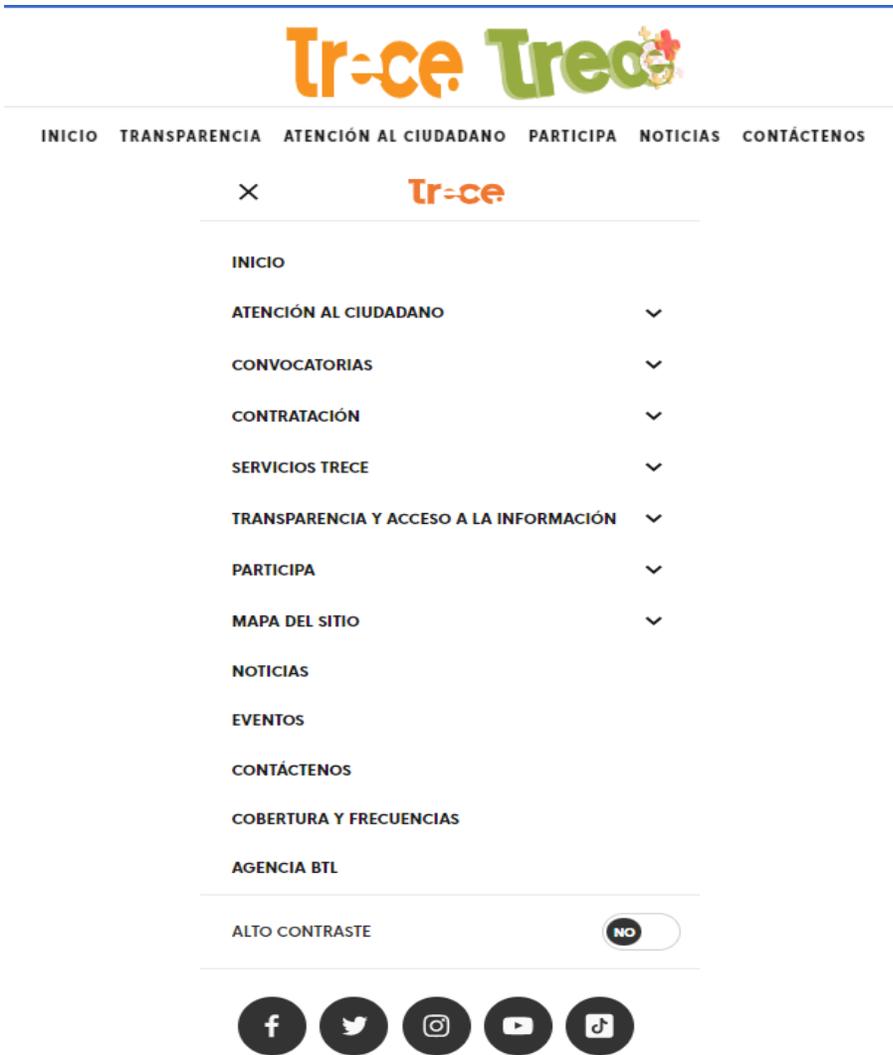
CRITERIO: CC8	
NOMBRE	
Todo documento y página organizado en secciones.	
DESCRIPCIÓN	
<p>Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.</p> <p>Esto significa que los contenidos de una página o de un documento, deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página.</p>	
CUMPLIMIENTO	
A nivel de HTML5 el contenido se encuentra dividido en regiones, los títulos y encabezados también están debidamente marcados. Dando cumplimiento a este punto.	

EVIDENCIAS
<pre> <!DOCTYPE html> <html class style> <head>...</head> ...<body class="no-margin-footer"> == \$0 <!-- START Bootstrap-Cookie-Alert --> <style>...</style> <div class="alert text-left cookiealert d-flex justify-content-between" role="alert">...</div> flex <!-- END Bootstrap-Cookie-Alert --> <header class="js-header main-header">...</header> <div class="side-menu js-side-menu">...</div> <div class="container container_xl container_no-padding general-section"> <section class="home">...</section> </div> <footer class="main-footer">...</footer> <script src="https://cdn.onesignal.com/sdks/OneSignalSDK.js" async></script> <script>...</script> <script async src="//pagead2.googlesyndication.com/pagead/js/adsbygoogle.js"></script> <script>...</script> <script> window.srcStaticSvg = '/static/svg/arrow-select.cab374d8d0b6.svg'; </script> <script type="text/javascript" src="/static/CACHE/js/6070a4dd5558.js"></script> <ins class="adsbygoogle adsbygoogle-noablate" data-adsbygoogle-status="done" style="display: none !important;" data-ad-status="unfilled">...</ins> <iframe src="https://www.google.com/recaptcha/api2/iframe" width="0" height="0" style="display: none;">...</iframe> ad </body> <iframe id="google_esf" name="google_esf" src="https://googleads.g.doubleclick.net/pagead/html/r20220922/r20190131/zrt lookup.html" style="display: none;">...</iframe> ad </html> </pre>

CRITERIO: CC10
NOMBRE
Permitir saltar bloques que se repiten.
DESCRIPCIÓN
<p>Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.</p>
CUMPLIMIENTO
<p>El header superior se mantiene constante durante la navegación, permitiendo volver con facilidad o cambiar de sección. Sin embargo, se considera la necesidad de un botón “volver al inicio” que permita regresar a la parte superior de la página.</p>
EVIDENCIAS

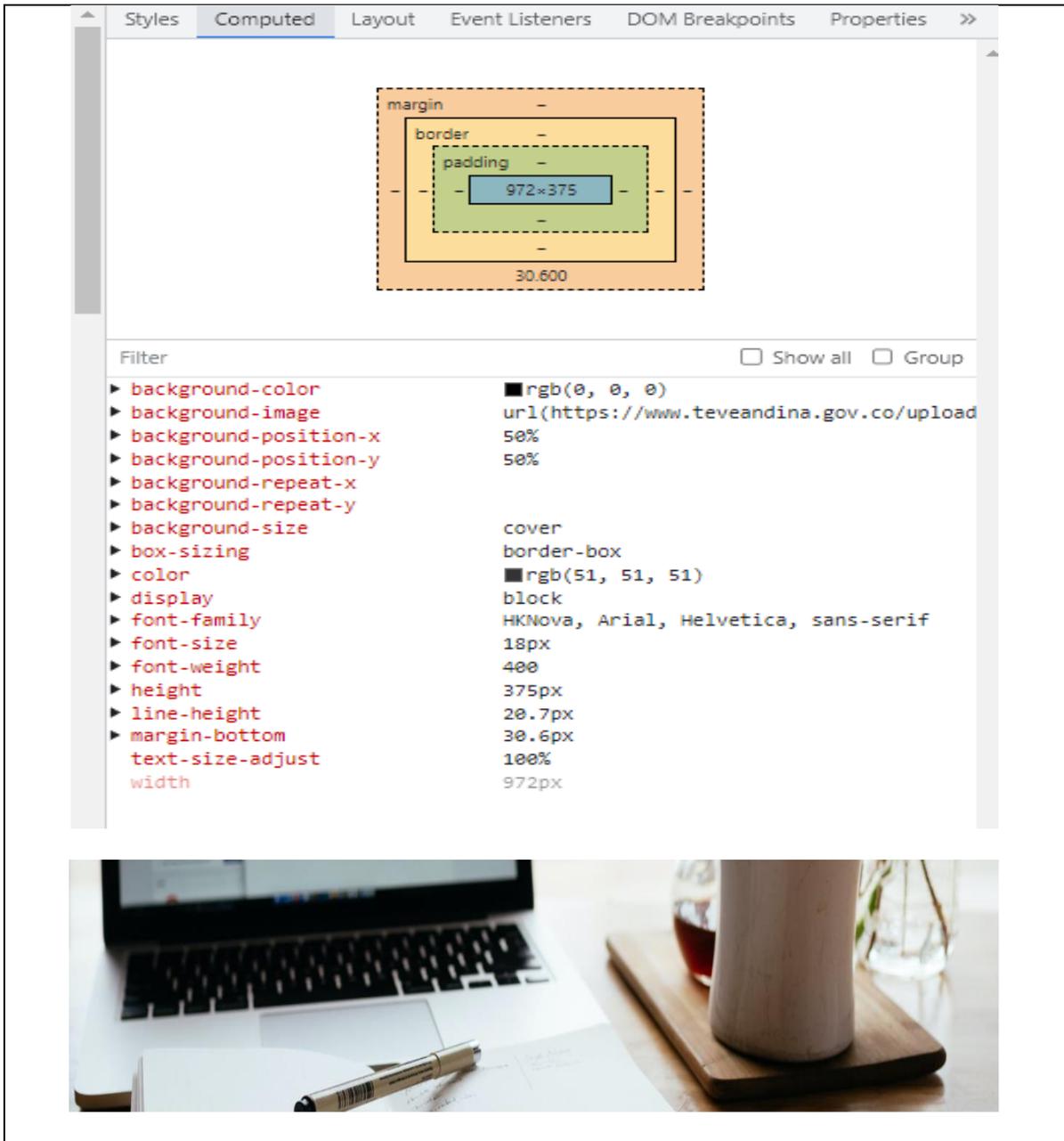



CRITERIO: CC11
NOMBRE
Lenguaje de marcado bien utilizado.
DESCRIPCIÓN
<p>En el lenguaje HTML o XML para conformar páginas web, debe utilizarse la apertura y el cierre de cada marca; los inicios y fin de cada elemento deben ser adecuados y no traslaparse si ello no fuera requerido. Todo esto puede desarrollarse mediante validadores para el lenguaje de sitios web, los cuáles pueden consultarse en el sitio web de la W3C.</p>
CUMPLIMIENTO
<p>A nivel de inspección de código no se encuentran etiquetas solapadas, todas están debidamente abiertas y cerradas según corresponda.</p>
EVIDENCIAS
<pre> <!DOCTYPE html> <html class= ...><head>...</head> == \$0 <body class="no-margin-footer"> <!-- START Bootstrap-Cookie-Alert --> <style>...</style> <div class="alert text-left cookiealert d-flex justify-content-between" role="alert">...</div> <!-- END Bootstrap-Cookie-Alert --> <header class="js-header main-header"> <!-- <style> .main-header__brand { padding-top: 25px; } </style> --> <div class="main-header__upper">...</div> <div id="js-nav-slider" class="dragdealer" data-dragdealer-width="800"> <nav class="main-header__lower main-header__lower_xl handle disabled disabled" style="perspective: 1000px; backface-visibility: hidden; transform: translateX(100px);"> Inicio Transparencia Atención al ciudadano Participa Noticias Contactenos <!-- Videos --> <!-- Semillero --> </nav> </div> </header> <div class="side-menu js-side-menu">...</div> <div class="container container_xl container_no-padding general-section" style="height: auto important;">...</div> <div id="atssh" style="visibility: hidden; height: 1px; width: 1px; position: absolute; top: -9999px; z-index: 10000;">...</div> </style id="service-icons-0"></style> </pre>

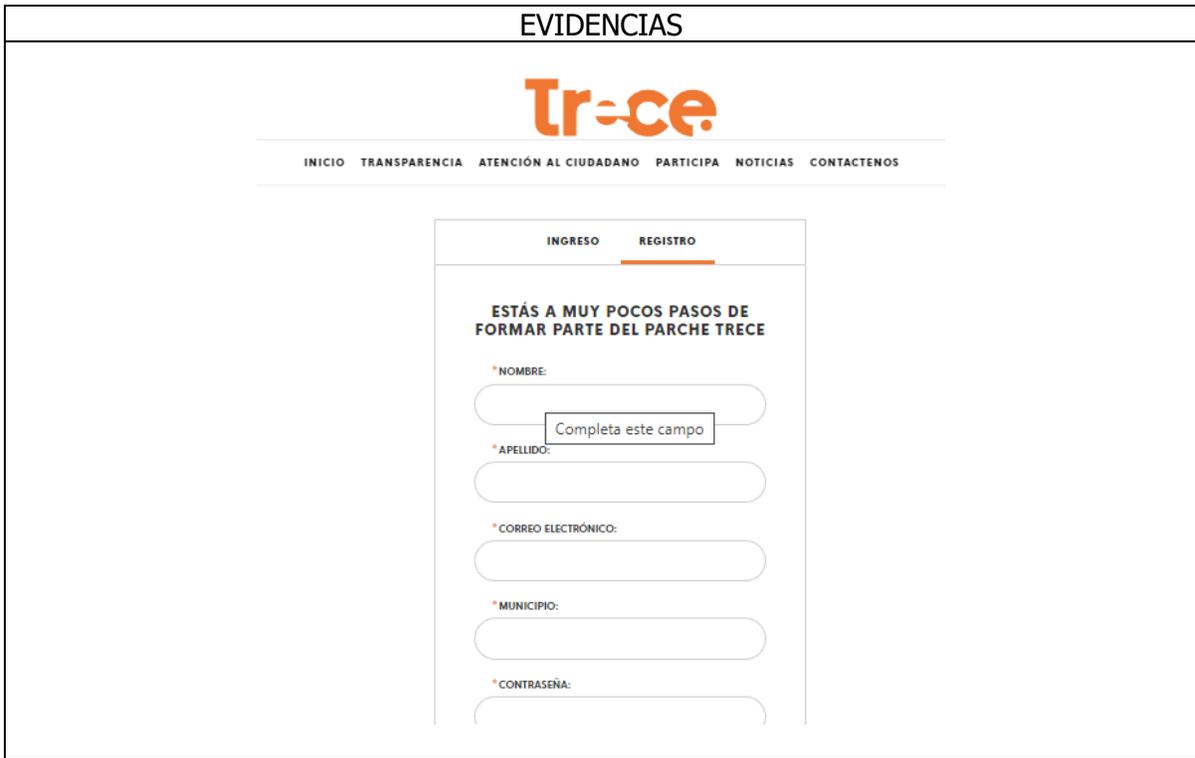
CRITERIO: CC12
NOMBRE
Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.
DESCRIPCIÓN
Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador. La excepción a esta regla son las páginas intermedias de procesos, las cuales se acceden por el procedimiento al cual pertenecen solamente.
CUMPLIMIENTO
Los distintos sitios de la paginas pueden ser accedidos desde sus secciones directas en la página principal, el mapa del sitio y a través del buscador.
EVIDENCIAS
 <p>The screenshot shows the Tr-ce website's navigation menu. At the top, there is a horizontal menu with the following items: INICIO, TRANSPARENCIA, ATENCIÓN AL CIUDADANO, PARTICIPA, NOTICIAS, and CONTÁCTENOS. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the Tr-ce logo. A dropdown menu is open, listing the following items: INICIO, ATENCIÓN AL CIUDADANO (with a downward arrow), CONVOCATORIAS (with a downward arrow), CONTRATACIÓN (with a downward arrow), SERVICIOS TRECE (with a downward arrow), TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (with a downward arrow), PARTICIPA (with a downward arrow), MAPA DEL SITIO (with a downward arrow), NOTICIAS, EVENTOS, CONTÁCTENOS, COBERTURA Y FRECUENCIAS, and AGENCIA BTL. At the bottom of the menu, there is a toggle switch for 'ALTO CONTRASTE' which is currently set to 'NO'. Below the menu are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and TikTok.</p>

CRITERIO: CC13
NOMBRE
Navegación coherente.
DESCRIPCIÓN
Cada proceso o procedimiento que se repita en más de un sitio debe realizarse en todas partes con el mismo orden, los mismos pasos y de la misma forma.
CUMPLIMIENTO
Todos los procesos o procedimientos se realizan de la misma forma y con el mismo orden.
EVIDENCIAS

CRITERIO: CC14
NOMBRE
Orden adecuado de los contenidos si es significativo.
DESCRIPCIÓN
Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.
CUMPLIMIENTO
Si cumple, al momento de deshabilitar la hoja de estilo, los contenidos siguen siendo comprensibles, a nivel de código.
EVIDENCIAS
<pre> <!DOCTYPE html> <html class> <head>...</head> <body> <!-- START Bootstrap-Cookie-Alert --> <style>...</style> <div class="alert text-left cookiealert d-flex justify-content-between" role="alert">...</div> <!-- END Bootstrap-Cookie-Alert --> <header class="js-header main-header">...</header> <div class="side-menu js-side-menu">...</div> <div class="container container_xl container_no-padding general-section"> <section class="news-article-list-view">...</section> == \$0 <script id="news-list-template" type="text/x-handlebars-template">...</script> </div> <footer class="main-footer">...</footer> <script src="https://cdn.onesignal.com/sdks/OneSignalSDK.js" async>...</script> <script>...</script> <script async src="//pagead2.googlesyndication.com/pagead/js/adsbygoogle.js">...</script> <script>...</script> <script> window.isAuthenticated = true; </script> <script type="text/javascript" src="/static/CACHE/js/7cc318732034.js">...</script> <ins class="adsbygoogle adsbygoogle-noablate" data-adsbygoogle-status="done" style="display: none !important;" data-ad-status="unfilled">...</ins> <iframe src="https://www.google.com/recaptcha/api2/iframe" width="0" height="0" style="display: none;">...</iframe> </body> <iframe id="google_esf" name="google_esf" src="https://googleads.g.doubleclick.net/pagead/html/r20220922/r20190131/rct_lookup.html" style="display: none;">...</iframe> </html> </pre>



CRITERIO: CC15
NOMBRE
Advertencias bien ubicadas.
DESCRIPCIÓN
Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo, proceso o acción a realizar.
CUMPLIMIENTO
Se cuenta con mensajes que notifican que campos deben ser llenados antes de enviar un formulario

EVIDENCIAS


CRITERIO: CC16
NOMBRE
Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.
DESCRIPCIÓN
Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla Tabulador, se accedan en el orden correcto. En caso de no ser así, debe organizarse la forma de avanzar por estos elementos.
CUMPLIMIENTO
Se cumple con los contenidos son navegables con el teclado y en el orden correcto al usar la tecla tabuladora únicamente.



CRITERIO: CC17
NOMBRE
Foco visible al navegar con tabulación.
DESCRIPCIÓN
Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distinguible visualmente.
CUMPLIMIENTO
Al moverse con tabulador se resalta mediante resaltado el elemento seleccionado.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC19
NOMBRE
Permitir control de eventos temporizados.
DESCRIPCIÓN
Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.
Una serie de preguntas que deben responderse en un tiempo determinado debería permitir eliminar o aplazar el control del tiempo ya que algunos usuarios podrían no leer al mismo ritmo de otros. Si las preguntas se invalidaran al suspender el tiempo por tratarse de una prueba de velocidad de lectura o similar, esta prueba no sería válida para quienes no pudieran por cualquier circunstancia leer al ritmo estándar de lectura.
CUMPLIMIENTO
No aplica, actualmente la página no cuenta con contenidos que se desplacen automáticamente.
EVIDENCIAS
No aplica

CRITERIO: CC20
NOMBRE
Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.
DESCRIPCIÓN

Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.
CUMPLIMIENTO
No aplica, actualmente la página no cuenta con contenidos que cambien automáticamente o parpadeen.
EVIDENCIAS
No aplica

CRITERIO: CC23
NOMBRE
Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.
DESCRIPCIÓN
Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio o portal. De esta manera “Quiénes somos – Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.
CUMPLIMIENTO
Los nombres de los sitios y las páginas están referenciados en la barra de título.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC24
NOMBRE
Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.
DESCRIPCIÓN
Los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan. De esta manera, el campo “Nombre:” debe ser solo para ingresar el nombre, no el nombre y apellidos completos como se puede pretender en algunos formularios. Si se pide un dato o información, el nombre del campo debe decir claramente lo solicitado e incluso, indicar adecuadamente la forma de ingresar este campo, por ejemplo, diligenciar “en mayúscula fija.
CUMPLIMIENTO

Los nombres de los campos son claros, y detallan de manera sencilla lo que se requiere diligenciar

EVIDENCIAS

CRITERIO: CC25

NOMBRE

Utilice instrucciones expresas y claras.

DESCRIPCIÓN

Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras. Así, un sitio que cuente con una sección cuyo título es “Formulario para registrarse ante la Entidad” y el texto “A continuación encontrará algunos campos que deberá diligenciar para quedar registrado ante la entidad XYZ, con el fin de poder acceder a los servicios

que ella brinda...”, generan que el contenido sea totalmente claro sobre lo que debe hacerse. Se debe evitar suposiciones de que todo el público entenderá de que se trata.

CUMPLIMIENTO

Los formularios advierten cuando un campo está pendiente de diligenciarse mediante una advertencia visual que indica el campo faltante, sin embargo.

EVIDENCIAS

¿Desea radicar anónimamente?

SI
 NO

Fecha de solicitud 28 Septiembre 2022

* TIPO DE SOLICITANTE: Persona Natural
 * TIPO DE DOCUMENTO: Cédula ciudadanía

* NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL:
 * NÚMERO DE DOCUMENTO:

* G  Completa este campo Femenino
 * RANGO DE EDAD: -----

* ¿TIENE USTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD? N/A
 * ¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO? : N/A

CRITERIO: CC26

NOMBRE

Enlaces adecuados.

DESCRIPCIÓN

Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará.

Por tanto, los enlaces deben ser claros y entendibles por sí solos y sin requerir del contexto en el que se encuentran.

CUMPLIMIENTO

Los enlaces poseen un texto claro e indicativo que indican a la ventana, documento o sitio al que se redirige. Los documentos tienen una imagen que indican el formato de este mismo.

EVIDENCIAS

Plan Anticorrupción y de ATC

El Canal Regional de Televisión Teveandina SAS. – Canal Trece, y el proceso de Planeación Estratégica estructuró el presente documento que contiene el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, de acuerdo con lo señalado en la [Ley 1474 de 2011](#) “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.

PLAN ANTICORRUPCIÓN

Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Primer Cuatrimestre 2024
 Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 - Primer Cuatrimestre
 DESCARGAR

CRITERIO: CC27

NOMBRE

Idioma.

DESCRIPCIÓN

Cada página de un sitio web debe indicar el idioma en el que está conformada. Ello se informa en los metadatos, en los que se referencia esta característica. Si se indicara el idioma del sitio web, pero en algún sitio se tuviera un texto en otro idioma, deberá existir un mecanismo para cambiar al idioma del sitio web.

CUMPLIMIENTO

El cumplimiento está limitado a que actualmente todos los contenidos solo están disponibles únicamente en español.

EVIDENCIAS

```
<meta name="format-detection" content="telephone=no">
<meta name="google-site-verification" content="hwbj2UpjnSSZqjfyxA2xF411CBd-0Nz1_Eq74RbCUw4">
... <link rel="alternate" href="https://www.teveandina.gov.co/" hreflang="es"> == $0
```

CRITERIO: CC28
NOMBRE
Manejo del error.
DESCRIPCIÓN
Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible. El texto de error debe ubicarse en un sitio visible, fácilmente detectable para el usuario y con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.
CUMPLIMIENTO
Al momento de presentarse un error solo se limita a indicar el lugar donde se presenta la incidencia.
EVIDENCIAS
<p>¿Desea radicar anónimamente?</p> <p><input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>Fecha de solicitud: 28 Septiembre 2022</p> <p>* TIPO DE SOLICITANTE: Persona Natural</p> <p>* TIPO DE DOCUMENTO: Cédula ciudadanía</p> <p>* NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL: Julian</p> <p>* NÚMERO DE DOCUMENTO: [Empty field with error message: Completa este campo]</p> <p>* GÉNERO: Femenino</p> <p>* ¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO?: N/A</p> <p>* ¿TIENE USTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?: N/A</p> <p>* CORREO ELECTRÓNICO: [Empty field]</p> <p>NÚMERO DE CONTACTO: [Empty field]</p>

CRITERIO: CC32
NOMBRE
Manejable por teclado.
DESCRIPCIÓN
Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.
CUMPLIMIENTO

Los contenidos de la página son navegables con el teclado, es posible usar atajos y desplazarse con las flechas de dirección, aunque no resulta del todo intuitivo de todo y podría mejorarse.

EVIDENCIAS

INICIO TRANSPARENCIA ATENCIÓN AL CIUDADANO PARTICIPA **NOTICIAS** CONTACTENOS

NOTICIAS

CATEGORÍAS:

VER TODO

Canal Trece estrena, «Talento es lo que hay»: Una ventana a la innovación colombiana

ACTUALIDAD

REDACCIÓN CANAL TRECE
21 MAY 2024 8:00 AM

MinTIC lanza 'Historias del Cambio', una convocatoria dirigida a los trabajadores de la industria audiovisual.

ACTUALIDAD

REDACCIÓN CANAL TRECE
17 MAY 2024 10:00 AM

Historias del Cambio 2024: La gran convocatoria del mundo audiovisual en Colombia

ACTUALIDAD

REDACCIÓN CANAL TRECE
10 MAY 2024 8:00 AM

Canal Trece y MinTIC lanzan convocatoria «Jóvenes que Transforman» para impulsar economías populares a través de contenidos digitales

ACTUALIDAD

REDACCIÓN CANAL TRECE
08 MAY 2024 8:00 AM

CONVOCATORIAS

#GrandesHistorias llega a nuestra pantalla de TV!

Las #GrandesHistorias más votadas por el jurado y por el público llegarán muy pronto a nuestra pantalla de televisión.





ACCESIBILIDAD EN DOCUMENTOS DIGITALES PARA LA PUBLICACION WEB

TIPO DE DOCUMENTO	OBSERVACIÓN
DOCUMENTO DE PROCESADOR DE TEXTOS	Se presentan los documentos de Texto (Word) los cuales incorporan texto claro en la redacción, además de ajustar el uso prominente de tablas como parte de diseño del documento.
DOCUMENTO DE HOJA DE CALCULO	Se presentan los documentos de hojas de cálculo (Excel), los documentos incorporan texto claro en la redacción y son de tipo informativo.
DOCUMENTO PDF	Se validan los documentos en formato PDF, los documentos incorporan de textos claros en la redacción. Los documentos escaneados son legibles y ajustados por las áreas encargadas.
DOCUMENTOS Y PLANTILLAS PARA PDF	Los documentos cargados en la página WEB se encuentran publicados de modo solo lectura ya que son de tipo informativo.