

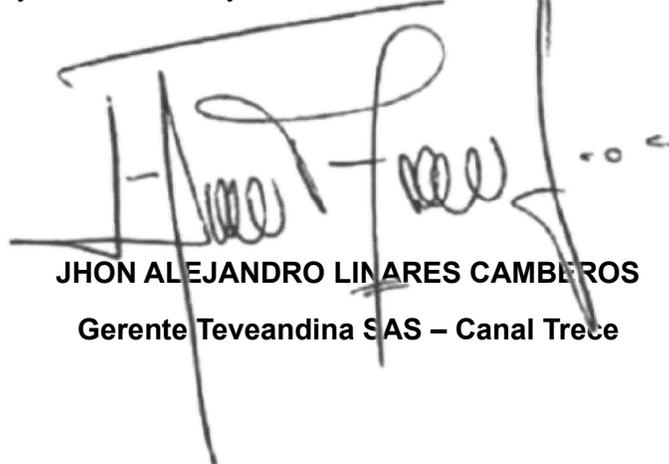
Bogotá D.C 09 de abril de 2025

Yo, **JHON ALEJANDRO LINARES CAMBEROS**, identificado con cédula de ciudadanía número 80.764.647 de Bogotá D.C., actuando como Gerente de Teveandina SAS. - Canal Trece, a petición:

Certifico

Que el señor **CAMILO ANDRÉS BELTRÁN GÓMEZ**, identificado con cédula de ciudadanía número 1.072.662.332 de Chía, quien funge como Líder de Tecnología Convergente y supervisor de Teveandina SAS. - Canal Trece, ha cumplido con los requerimientos establecidos en la Resolución 1519 de 2020 expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

Lo anterior, con el propósito de brindar una mayor garantía de los derechos de acceso a la información, transparencia, accesibilidad, entre otros, enmarcados en el principio constitucional que establece que las autoridades tienen como finalidad la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y las normas de la entidad, como la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1081 de 2015.



JHON ALEJANDRO LINARES CAMBEROS
Gerente Teveandina SAS – Canal Trece



**DIRECTRICES DE
ACCESIBILIDAD WEB**

Teveandina SAS. – Canal Trece



Revisiones y control de cambios

Título	DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB TEVEANDINA SAS. – CANAL TRECE
Autores	Gonzalo Joya Santana Julián García Cristian Ostos
Tema	LISTA DE DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB.
Fecha de Elaboración	28/09/2022
Formato	PDF
Versión	3.0
Palabras Relacionadas	Tecnología, accesibilidad, directriz, página web

Control de Cambios			
Fecha	Autores	Versión	Cambio
28 septiembre 2022	Cristian Ostos Julián García	1.0	Versión Inicial
Mayo 2024	Fabian Arias Fabio Díaz	2.0	Actualización
Marzo 2025	Fabian Arias	3.0	Actualización



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	5
LISTADO DE CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS.....	6
CRITERIO: CC1.....	6
CRITERIO: CC2.....	6
CRITERIO: CC3.....	7
CRITERIO: CC4.....	8
CRITERIO: CC5.....	8
CRITERIO: CC6.....	10
CRITERIO: CC7.....	10
CRITERIO: CC8.....	11
CRITERIO: CC9.....	12
CRITERIO: CC10.....	12
CRITERIO: CC11.....	13
CRITERIO: CC12.....	14
CRITERIO: CC13.....	15
CRITERIO: CC14.....	15
CRITERIO: CC15.....	16
CRITERIO: CC16.....	17
CRITERIO: CC17.....	18
CRITERIO: CC18.....	18
CRITERIO: CC19.....	19
CRITERIO: CC20.....	19
CRITERIO: CC21.....	19
CRITERIO: CC22.....	20
CRITERIO: CC23.....	20
CRITERIO: CC24.....	21
CRITERIO: CC25.....	22
CRITERIO: CC26.....	22
CRITERIO: CC27.....	23



CRITERIO: CC28	24
CRITERIO: CC29	24
CRITERIO: CC30	25
CRITERIO: CC31	25
CRITERIO: CC32	26
ACCESIBILIDAD EN DOCUMENTOS DIGITALES PARA LA PUBLICACION WEB	27



INTRODUCCION

Teveandina Canal Trece, se alinea a los estándares y directrices señaladas en la resolución 1519 del 24 de agosto de 2020, del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y sus anexos para unirse al principio de “masificación del gobierno digital” con el fin de asegurar que las tecnologías y herramientas disponibles ayudan a que la información y servicios lleguen al máximo número de personas, independientemente de sus capacidades o conocimientos. Los criterios vistos a continuación están definidos en la antes mencionada resolución, Anexo 1.

LISTADO DE CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS.

CRITERIO: CC1
NOMBRE
Alternativa texto para elementos no textuales.
DESCRIPCIÓN
Elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, como también, los sonidos cortos de alerta, vibraciones u otros que constituyan elementos no textuales, deben indispensablemente llevar un texto alternativo que cumpla con el mismo propósito que este elemento tiene para quienes lo pueden ver, escuchar o sentir.
CUMPLIMIENTO
Las fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, debe agregar una opción para agregar texto alterno al momento de cargar imágenes, al cargar se ingresa el texto alternativo al pie de esta misma.
EVIDENCIAS
 <p style="text-align: center; font-size: small;">Fuente: Canal Trece.</p>
<pre> ▼ <p style="text-align:justify" class="article-media"> == \$0 ▶ ⋮ </p> ▶ <p style="text-align:justify">⋮</p> </pre>

CRITERIO: CC2
NOMBRE
Complemento para videos o elementos multimedia.
DESCRIPCIÓN
Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.

CUMPLIMIENTO
Los videos producidos y publicados por la entidad cuentan con subtítulos, dando cumplimiento a este criterio.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC3
NOMBRE
Guion para solo video y solo audio.
DESCRIPCIÓN
Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.
CUMPLIMIENTO
Se deben agregar textos alternativos al momento de publicar videos o audios, ya que los contenidos audiovisuales que están actualmente publicados no cuentan con estas ayudas o con los guiones originales del material.
EVIDENCIAS
<p>El Buen Vivir</p>  <p>En sus tres temporadas, <i>El Buen Vivir</i> se ha convertido en uno de los proyectos más potentes de nuestras pantallas. Con el concepto de bienestar, ese "buen vivir" indígena, en el centro, esta serie —resultado de la Política Pública de Comunicación Indígena y el Plan Nacional de Televisión Indígena en alianza con la CONCIP—, realizada enteramente por comunicadores</p>

CRITERIO: CC4
NOMBRE
Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.
DESCRIPCIÓN
Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario.
CUMPLIMIENTO
Los textos e imágenes son responsivos, pueden ser visualizados sin mayor esfuerzo en diferentes resoluciones de pantalla o al aumentar el tamaño de esta misma.
EVIDENCIAS
 <p>The screenshot shows a website header with 'INICIO NOTICIAS' and a 'CULTURA' tag. The main headline is '24 años del Trece en 24 grandes series'. Below it is a paragraph: 'Para celebrar nuestro aniversario número veinticuatro, queremos que revivas algunas de las series más potentes que han pasado en los últimos años por nuestras pantallas.' At the bottom is a graphic with a red birthday cake with '24' on it, the word 'Contigo' in white script, and the 'Tr=ce' logo in orange and blue.</p>

CRITERIO: CC5
NOMBRE
Contraste de color suficiente en textos e imágenes.
DESCRIPCIÓN
El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.
CUMPLIMIENTO
Los textos e imágenes mantienen una relación de contraste que garantiza que puedan ser legibles aún en modo de alto contraste, cumpliendo este criterio.

EVIDENCIAS

Alto Contraste

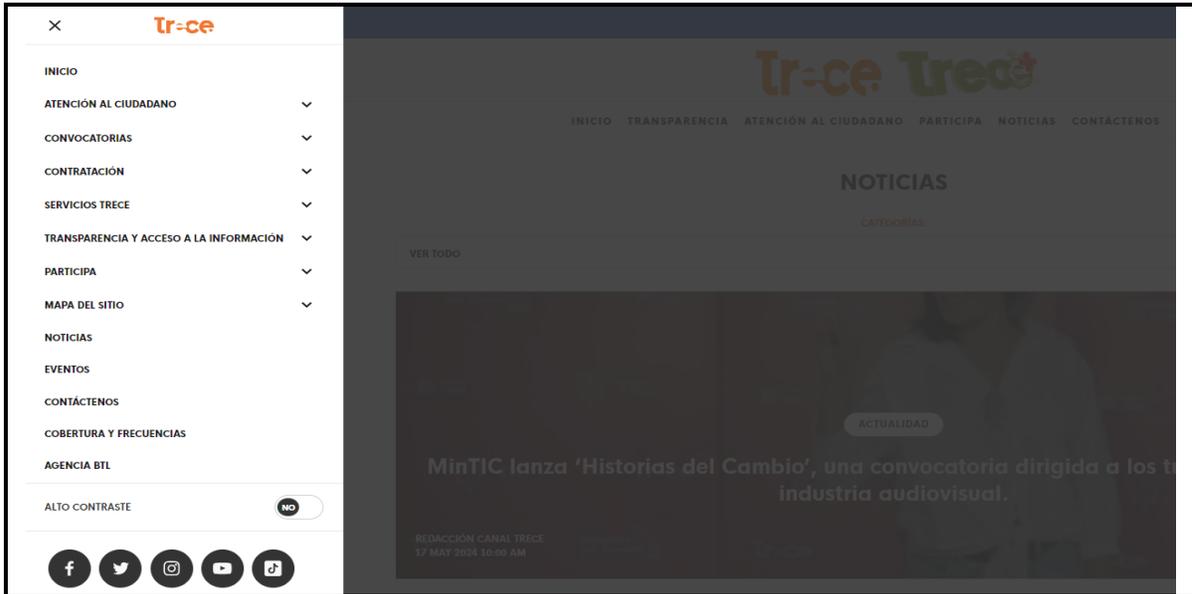
The 'Alto Contraste' section features three promotional cards on a dark background. The first card, titled 'REGION', shows a street scene with the headline 'Pico y placa hoy en Bogotá, lo que debes saber' and a timestamp of '19 SEP 2022 12:00 PM'. The second card, titled 'CONVOCATORIAS', features a camera icon and the headline '#GrandesHistorias llega a nuestra pantalla de TV!' with a timestamp of '15 SEP 2022 10:00 AM'. The third card, titled 'CULTURA', shows a colorful abstract graphic with the headline '24 años del Trece en 24 grandes series' and a timestamp of '01 SEP 2022 6:57 AM'. A yellow 'VER TODO' button is centered below the cards.

Normal

The 'Normal' section features three promotional cards. The top card shows a woman at a desk with the headline 'Canal Trece estrena, «Talento es lo que hay»: Una ventana a la innovación colombiana' and a timestamp of '21 MAY 2024 8:00 AM'. The bottom row contains two cards: the left one shows a woman pointing at a screen with the headline 'MinTIC lanza 'Historias del Cambio', una convocatoria dirigida a los trabajadores de la industria audiovisual.' and a timestamp of '17 MAY 2024 10:00 AM'; the right one shows a close-up of hands with the headline 'Historias del Cambio 2024: La gran convocatoria del mundo audiovisual en Colombia' and a timestamp of '10 MAY 2024 8:00 AM'. A third card on the far right shows a woman with the headline 'Canal Trece y MinTIC lanzan convocatoria «Jóvenes que Transforman» para impulsar economías populares a través de contenidos digitales' and a timestamp of '08 MAY 2024 8:00 AM'. An orange 'VER TODO' button is centered at the bottom.

CRITERIO: CC6
NOMBRE
Imágenes alternas al texto cuando sea posible.
DESCRIPCIÓN
En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto.
CUMPLIMIENTO
En el home (Página Principal Teveandina), se usa texto en las imágenes y videos para describir el contenido que se encuentra en este
EVIDENCIAS
 <p>The screenshot shows the Tr-ce website home page. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and a search icon. Below the header is the Tr-ce logo and a navigation menu with links: INICIO, TRANSPARENCIA, ATENCIÓN AL CIUDADANO, PARTICIPA, NOTICIAS, and CONTACTENOS. The main content area is titled 'CONTENIDOS DE VIDEO' and features three video thumbnails. Each thumbnail has a play button icon and a text overlay: 'DESCARGA TR-ce PLUS EN TU DISPOSITIVO', '¿Cómo descargar Trece Plus en mi televisor? Canal Trece', and 'Grandes Historias 2022: Emisión #5'. Below the thumbnails is an orange button labeled '+ VIDEOS'.</p>

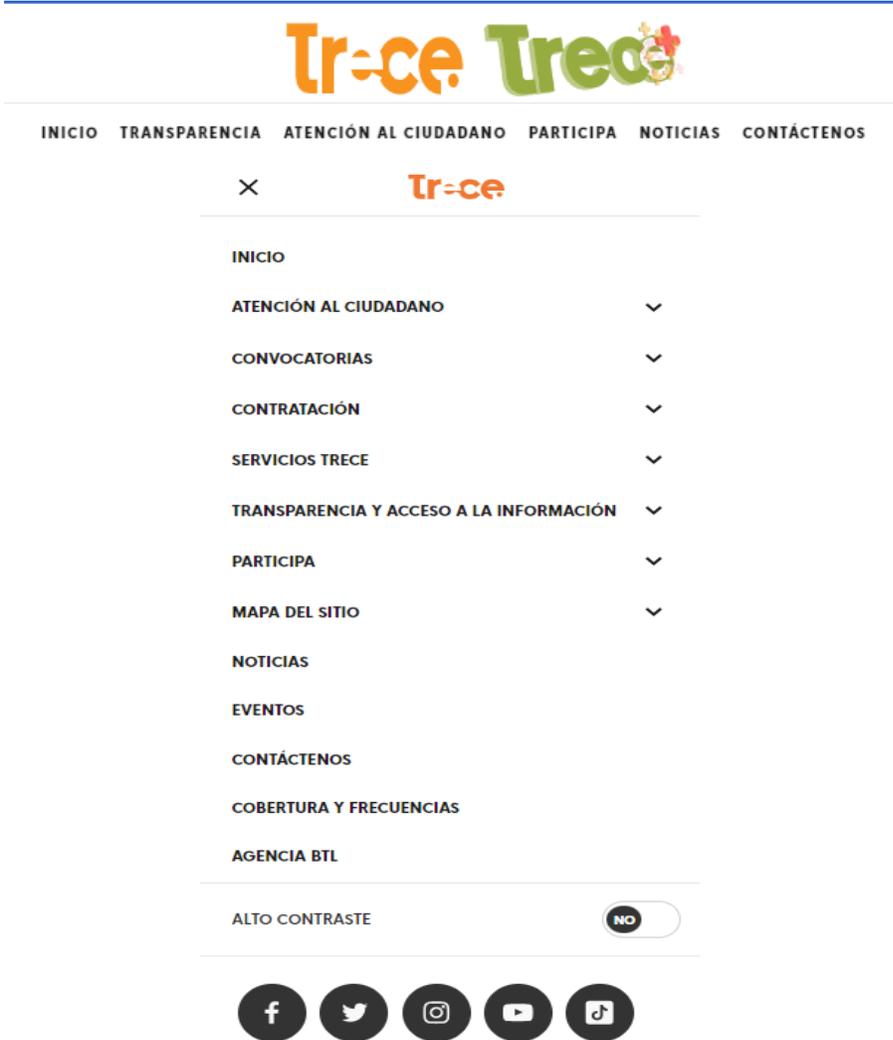
CRITERIO: CC7
NOMBRE
Identificación coherente.
DESCRIPCIÓN
Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.
CUMPLIMIENTO
Los enlaces o elementos que redireccionan al mismo sitio se presentan siempre de la misma forma o al menos con el mismo encabezado.
EVIDENCIAS



CRITERIO: CC8
NOMBRE
Todo documento y página organizado en secciones.
DESCRIPCIÓN
<p>Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.</p> <p>Esto significa que los contenidos de una página o de un documento, deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página.</p>
CUMPLIMIENTO
A nivel de HTML5 el contenido se encuentra dividido en regiones, los títulos y encabezados también están debidamente marcados. Dando cumplimiento a este punto.
EVIDENCIAS
<pre> <!DOCTYPE html> <html class style> <head>...</head> <body class="no-margin-footer"> == \$0 <!-- START Bootstrap-Cookie-Alert --> <style>...</style> <div class="alert text-left cookiealert d-flex justify-content-between" role="alert">...</div> <!-- END Bootstrap-Cookie-Alert --> <header class="js-header main-header">...</header> <div class="side-menu js-side-menu">...</div> <div class="container container_xl container_no-padding general-section"> <section class="home">...</section> </div> <footer class="main-footer">...</footer> <script src="https://cdn.onesignal.com/sdks/OneSignalSDK.js" async></script> <script>...</script> <script async src="//pagead2.googlesyndication.com/pagead/js/adsbygoogle.js"></script> <script>...</script> <script> window.srcStaticSvg = '/static/svg/arrow-select.cab374d8d0b6.svg'; </script> <script type="text/javascript" src="/static/CACHE/js/6070a4d4d5558.js"></script> <ins class="adsbygoogle adsbygoogle-noablate" data-adsbygoogle-status="done" style="display: none !important;" data-ad-status="unfilled">...</ins> <iframe src="https://www.google.com/recaptcha/api2/iframe" width="0" height="0" style="display: none;">...</iframe> </body> <iframe id="google_esf" name="google_esf" src="https://googleads.g.doubleclick.net/pagead/html/r20220922/r20190131/zrt_lookup.html" style="display: none;">...</iframe> </html> </pre>

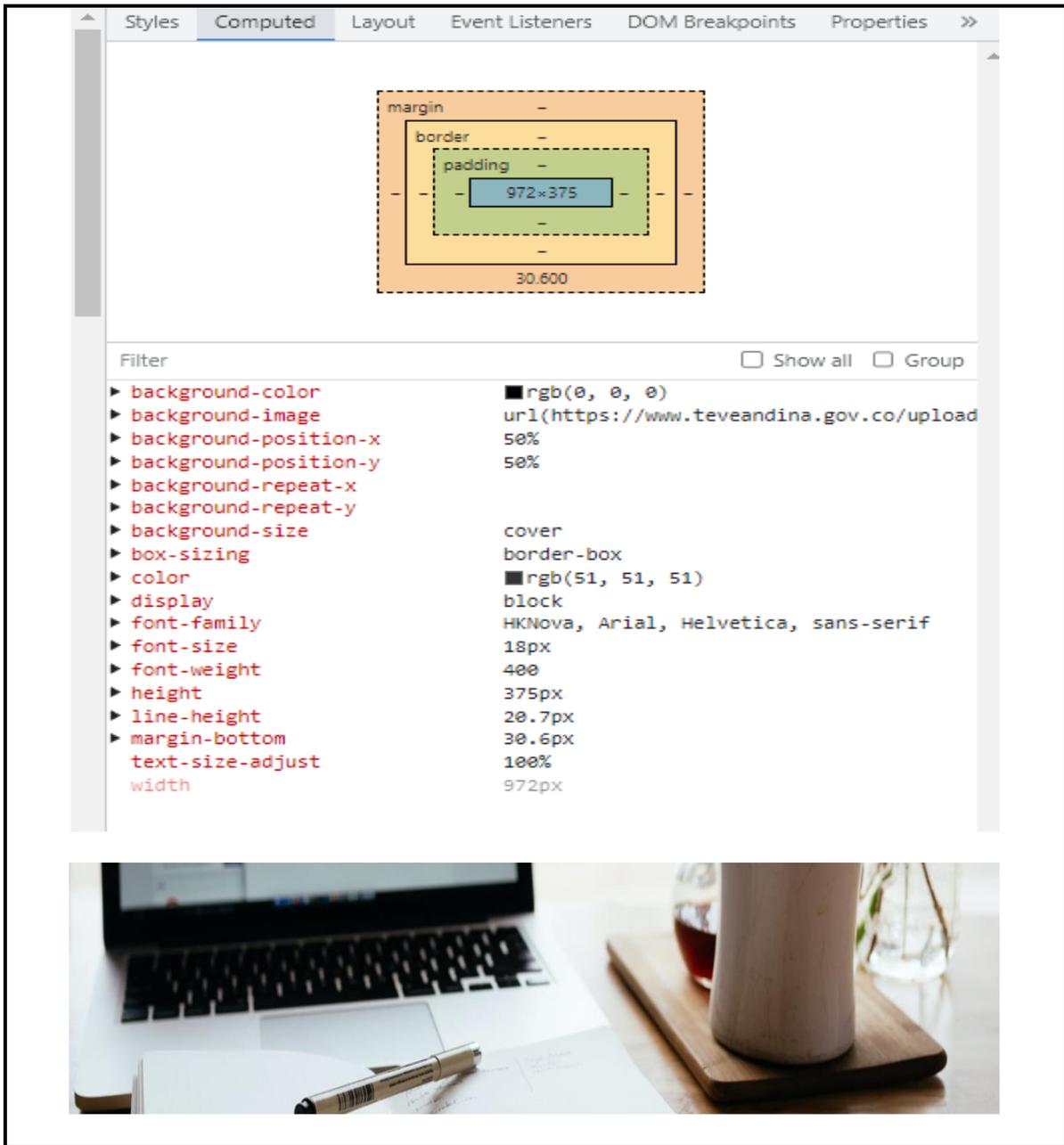
CRITERIO: CC9
NOMBRE
Contenedores como tablas y listas usados correctamente.
DESCRIPCIÓN
Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente. Cuando se usan tablas o listas debe garantizarse que los contenidos o datos se relacionen entre sí o tengan características comunes que ameriten que ellos se ubiquen en estos elementos.
CUMPLIMIENTO
En Teveandina se encuentran implementado tablas donde se visualiza la información agrupada y relacionada, a su vez en el código se visualiza la tabla.
EVIDENCIAS

CRITERIO: CC10
NOMBRE
Permitir saltar bloques que se repiten.
DESCRIPCIÓN
Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.
CUMPLIMIENTO
El header superior se mantiene constante durante la navegación, permitiendo volver con facilidad o cambiar de sección. Sin embargo, se considera la necesidad de un botón “volver al inicio” que permita regresar a la parte superior de la página.

CRITERIO: CC12
NOMBRE
Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.
DESCRIPCIÓN
Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador. La excepción a esta regla son las páginas intermedias de procesos, las cuales se acceden por el procedimiento al cual pertenecen solamente.
CUMPLIMIENTO
Los distintos sitios de la paginas pueden ser accedidos desde sus secciones directas en la página principal, el mapa del sitio y a través del buscador.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC13
NOMBRE
Navegación coherente.
DESCRIPCIÓN
Cada proceso o procedimiento que se repita en más de un sitio debe realizarse en todas partes con el mismo orden, los mismos pasos y de la misma forma.
CUMPLIMIENTO
Todos los procesos o procedimientos se realizan de la misma forma y con el mismo orden.
EVIDENCIAS

CRITERIO: CC14
NOMBRE
Orden adecuado de los contenidos si es significativo.
DESCRIPCIÓN
Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.
CUMPLIMIENTO
Si cumple, al momento de deshabilitar la hoja de estilo, los contenidos siguen siendo comprensibles, a nivel de código.
EVIDENCIAS
<pre> <!DOCTYPE html> <html class> <head>...</head> <body> <!-- START Bootstrap-Cookie-Alert --> <style>...</style> <div class="alert text-left cookiealert d-flex justify-content-between" role="alert">...</div> <!-- END Bootstrap-Cookie-Alert --> <header class="js-header main-header">...</header> <div class="side-menu js-side-menu">...</div> <div class="container container_xl container_no-padding general-section"> <section class="news-article-list-view">...</section> == \$0 <script id="news-list-template" type="text/x-handlebars-template">...</script> </div> <footer class="main-footer">...</footer> <script src="https://cdn.onesignal.com/sdks/OneSignalSDK.js" async></script> <script>...</script> <script async src="//pagead2.googlesyndication.com/pagead/js/adsbygoogle.js"></script> <script>...</script> <script> window.isAuthenticated = true; </script> <script type="text/javascript" src="/static/CACHE/js/7cc318732034.js"></script> <ins class="adsbygoogle adsbygoogle-nooblate" data-adsbygoogle-status="done" style="display: none !important;" data-ad-status="unfilled">...</ins> <iframe src="https://www.google.com/recaptcha/api2/iframe" width="0" height="0" style="display: none;">...</iframe> </body> <iframe id="google_esf" name="google_esf" src="https://googleads.g.doubleclick.net/pagead/html/r20220922/r20190131/zrt_lookup.html" style="display: none;">...</iframe> </html> </pre>



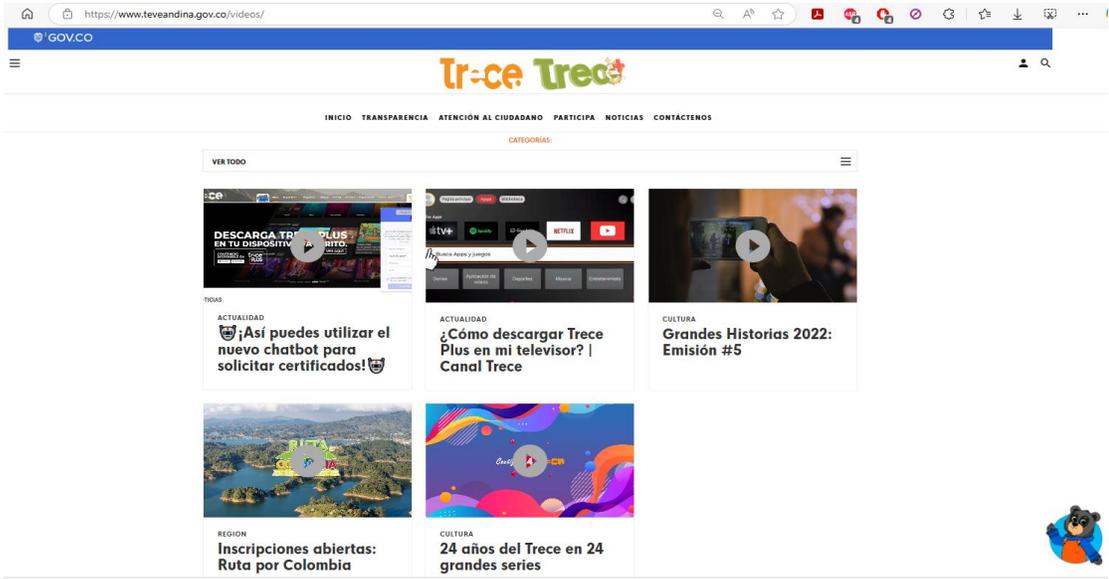
CRITERIO: CC15
NOMBRE
Advertencias bien ubicadas.
DESCRIPCIÓN
Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo, proceso o acción a realizar.
CUMPLIMIENTO
Se cuenta con mensajes que notifican que campos deben ser llenados antes de enviar un formulario

EVIDENCIAS



CRITERIO: CC16
NOMBRE
Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.
DESCRIPCIÓN
Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla Tabulador, se accedan en el orden correcto. En caso de no ser así, debe organizarse la forma de avanzar por estos elementos.
CUMPLIMIENTO
Se cumple con los contenidos son navegables con el teclado y en el orden correcto al usar la tecla tabuladora únicamente.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC17
NOMBRE
Foco visible al navegar con tabulación.
DESCRIPCIÓN
Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distinguible visualmente.
CUMPLIMIENTO
Al moverse con tabulador se resalta mediante resaltado el elemento seleccionado.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC18
NOMBRE
No utilizar audio automático.
DESCRIPCIÓN
No debe surgir sonido de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a él de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres segundos. De lo contrario, debe permitirse que el sonido sea activado y pausado por el usuario que usa los contenidos.
CUMPLIMIENTO
Al ingresar a Teveandina, el contenido audio visual no se produce sonido de manera automática.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC19
NOMBRE
Permitir control de eventos temporizados.
DESCRIPCIÓN
<p>Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.</p> <p>Una serie de preguntas que deben responderse en un tiempo determinado debería permitir eliminar o aplazar el control del tiempo ya que algunos usuarios podrían no leer al mismo ritmo de otros. Si las preguntas se invalidaran al suspender el tiempo por tratarse de una prueba de velocidad de lectura o similar, esta prueba no sería válida para quienes no pudieran por cualquier circunstancia leer al ritmo estándar de lectura.</p>
CUMPLIMIENTO
No aplica, actualmente la página no cuenta con contenidos que se desplacen automáticamente.
EVIDENCIAS
No aplica

CRITERIO: CC20
NOMBRE
Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.
DESCRIPCIÓN
<p>Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.</p>
CUMPLIMIENTO
No aplica, actualmente la página no cuenta con contenidos que cambien automáticamente o parpadeen.
EVIDENCIAS
No aplica

CRITERIO: CC21
NOMBRE
No generar actualización automática de páginas.
DESCRIPCIÓN
<p>Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello. Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema, ocasionando pérdida de tiempo al tener que ubicarse de nuevo donde estaban.</p>
CUMPLIMIENTO
No aplica, actualmente la página no se actualiza automáticamente hasta que se oprima el botón enviar o actualizar.
EVIDENCIAS
No aplica

CRITERIO: CC22
NOMBRE
No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.
DESCRIPCIÓN
Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla. En igual sentido, puede generar una situación adversa, por ejemplo, cuando se ingresa un dato y se produce con base en este dato un cambio automático inadvertido.
CUMPLIMIENTO
En la Sede Electrónica del Teveandina, en el formulario PQRDS, al seleccionar un cambio la selección se mantiene en el mismo y no cambia automáticamente el foco o la entrada.
EVIDENCIAS
<p>The screenshot shows a web browser at the URL https://teveandina.gov.co/pqrs/. The page header includes the GOV.CO logo and the Tr-ce Trece logo. A navigation menu contains: INICIO, TRANSPARENCIA, ATENCIÓN AL CIUDADANO, PARTICIPA, NOTICIAS, CONTACTENOS. Below the menu, there is a link to consult the channels of attention: https://www.teveandina.gov.co/canales-de-atencion/canales-de-atencion/. A form titled '¿Desea radicar anónimamente?' has radio buttons for 'SI' and 'NO'. The 'Fecha de solicitud' is set to 28 Marzo 2025. The 'TIPO DE SOLICITANTE' is 'Persona Natural'. The 'TIPO DE DOCUMENTO' dropdown menu is open, showing options: Cédula ciudadanía (selected), Cédula extranjera, Tarjeta de identidad, Pasaporte, and NIT. Other fields include 'NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL', 'GÉNERO' (Femenino), 'TIENE LISTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?' (N/A), '¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO?:' (N/A), 'CORREO ELECTRÓNICO:', 'NÚMERO DE CONTACTO:', 'PAÍS:', and 'DEPARTAMENTO O CIUDAD:'.</p>

CRITERIO: CC23
NOMBRE
Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.
DESCRIPCIÓN
Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio o portal. De esta manera “Quiénes somos – Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.

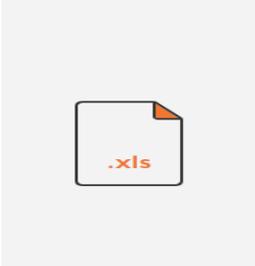
CUMPLIMIENTO
Los nombres de los sitios y las páginas están referenciados en la barra de título.
EVIDENCIAS


CRITERIO: CC24
NOMBRE
Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.
DESCRIPCIÓN
Los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan. De esta manera, el campo “Nombre:” debe ser solo para ingresar el nombre, no el nombre y apellidos completos como se puede pretender en algunos formularios. Si se pide un dato o información, el nombre del campo debe decir claramente lo solicitado e incluso, indicar adecuadamente la forma de ingresar este campo, por ejemplo, diligenciar “en mayúscula fija.”
CUMPLIMIENTO
Los nombres de los campos son claros, y detallan de manera sencilla lo que se requiere diligenciar
EVIDENCIAS

	
INICIO TRANSPARENCIA ATENCIÓN AL CIUDADANO PARTICIPA NOTICIAS	
Fecha de solicitud	28 Marzo 2025
* TIPO DE SOLICITANTE:	* TIPO DE DOCUMENTO:
Persona Natural	Cédula ciudadanía
* NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL:	* NÚMERO DE DOCUMENTO:
* GÉNERO:	* RANGO DE EDAD:
Femenino	-----
* ¿TIENE USTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD? :	* ¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO? :
N/A	N/A
* CORREO ELECTRÓNICO:	NÚMERO DE CONTACTO:
* PAÍS:	* DEPARTAMENTO O CIUDAD:
COLOMBIA	
* DIRECCIÓN:	

CRITERIO: CC25
NOMBRE
Utilice instrucciones expresas y claras.
DESCRIPCIÓN
Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras. Así, un sitio que cuente con una sección cuyo título es “Formulario para registrarse ante la Entidad” y el texto “A continuación encontrará algunos campos que deberá diligenciar para quedar registrado ante la entidad XYZ, con el fin de poder acceder a los servicios que ella brinda...”, generan que el contenido sea totalmente claro sobre lo que debe hacerse. Se debe evitar suposiciones de que todo el público entenderá de que se trata.
CUMPLIMIENTO
Los formularios advierten cuando un campo está pendiente de diligenciarse mediante una advertencia visual que indica el campo faltante, sin embargo.
EVIDENCIAS
 <p>¿Desea radicar anónimamente?</p> <p><input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>Fecha de solicitud 28 Septiembre 2022</p> <p>* TIPO DE SOLICITANTE: Persona Natural</p> <p>* TIPO DE DOCUMENTO: Cédula ciudadanía</p> <p>* NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL: </p> <p>* NÚMERO DE DOCUMENTO:</p> <p>* G  Completa este campo</p> <p>* RANGO DE EDAD: -----</p> <p>* ¿TIENE USTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD? N/A</p> <p>* ¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO? : N/A</p>

CRITERIO: CC26
NOMBRE
Enlaces adecuados.
DESCRIPCIÓN
Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará.

<p>Por tanto, los enlaces deben ser claros y entendibles por sí solos y sin requerir del contexto en el que se encuentran.</p>
<p>CUMPLIMIENTO</p>
<p>Los enlaces poseen un texto claro e indicativo que indican a la ventana, documento o sitio al que se redirige. Los documentos tienen una imagen que indican el formato de este mismo.</p>
<p>EVIDENCIAS</p>
<div style="text-align: center;"> <p>Plan Anticorrupción y de ATC</p> <p>El Canal Regional de Televisión Teveandina SAS. – Canal Trece, y el proceso de Planeación Estratégica estructuró el presente documento que contiene el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, de acuerdo con lo señalado en la Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.</p> <p>PLAN ANTICORRUPCIÓN</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <div> <p>Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Primer Cuatrimestre 2024</p> <p>Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 – Primer Cuatrimestre</p> <p style="text-align: center;"> DESCARGAR ↓ </p> </div> </div> </div>

<p>CRITERIO: CC27</p>
<p>NOMBRE</p>
<p>Idioma.</p>
<p>DESCRIPCIÓN</p>
<p>Cada página de un sitio web debe indicar el idioma en el que está conformada. Ello se informa en los metadatos, en los que se referencia esta característica. Si se indicara el idioma del sitio web, pero en algún sitio se tuviera un texto en otro idioma, deberá existir un mecanismo para cambiar al idioma del sitio web.</p>
<p>CUMPLIMIENTO</p>
<p>El cumplimiento está limitado a que actualmente todos los contenidos solo están disponibles únicamente en español.</p>
<p>EVIDENCIAS</p>
<pre style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <meta name="format-detection" content="telephone=no"> <meta name="google-site-verification" content="hwbj2UpjnsSZqjfyxA2xF411CBd-0Nz1_Eq74RbcUw4"> ... <link rel="alternate" href="https://www.teveandina.gov.co/" hreflang="es"> == \$0 </pre>

CRITERIO: CC28	
NOMBRE	
Manejo del error.	
DESCRIPCIÓN	
<p>Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible.</p> <p>El texto de error debe ubicarse en un sitio visible, fácilmente detectable para el usuario y con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.</p>	
CUMPLIMIENTO	
Al momento de presentarse un error solo se limita a indicar el lugar donde se presenta la incidencia.	
EVIDENCIAS	
 <p>¿Desea radicar anónimamente?</p> <p><input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>Fecha de solicitud 28 Septiembre 2022</p> <p>*TIPO DE SOLICITANTE: Persona Natural</p> <p>*TIPO DE DOCUMENTO: Cédula ciudadanía</p> <p>*NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL: Julian</p> <p>*NÚMERO DE DOCUMENTO: [Empty field with error message: Completa este campo]</p> <p>*GÉNERO: Femenino</p> <p>*¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO?: [Empty field]</p> <p>*¿TIENE USTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?: N/A</p> <p>*CORREO ELECTRÓNICO: [Empty field]</p> <p>NÚMERO DE CONTACTO: [Empty field]</p>	

CRITERIO: CC29	
NOMBRE	
Imágenes de texto.	
DESCRIPCIÓN	
No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.	
CUMPLIMIENTO	
Cuando se incorpora imágenes en la sede electrónica se apoya con texto alternativo para que pueda ser de ayuda cuando se usa ayudas técnicas.	

EVIDENCIAS

The screenshot shows the website interface for 'Entidades' (Entities) on the Teveandina portal. The page includes a navigation menu with options like 'INICIO', 'TRANSPARENCIA', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'PARTICIPA', 'NOTICIAS', and 'CONTÁCTEMOS'. A sidebar on the left lists categories: 'DIRECTORIO', 'FUNCIONARIOS Y COLABORADORES', 'ENTIDADES', and 'ASOCIADOS Y AGREMIACIONES'. The main content area displays four entity cards:

- 472**: Diagonal 25 G # 95 A 55, Bogotá. Email: servicioalcliente@4-72.com.co. Phone: 4199299.
- Canal Capital**: Av. el Dorado No. 66-63 Piso 5, Bogotá. Email: gerencia@canalcapital.gov.co. Phone: (+571) 4578300 EXT. 5047.
- Canal Regional de Televisión Telesantioquia**: Calle 44 No. 53A - 11, Medellín. Email: gerencia@telesantioquia.com.co. Phone: (4) 3569902.
- Canal Regional de Televisión Telecafé**: Camera 19 A No. 43-02, Manizales.

On the right side of the page, there is a partial view of an orange button labeled 'Solo not' and an 'EMAIL' button.

CRITERIO: CC30
NOMBRE
Objetos programados.
DESCRIPCIÓN
Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o más eficientes en apariencia.
CUMPLIMIENTO
No aplica, la sede electrónica Teveandina no cuenta con objetos programados
EVIDENCIAS
No aplica

CRITERIO: CC31
NOMBRE
La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma

español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.
DESCRIPCIÓN
Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o más eficientes en apariencia.
CUMPLIMIENTO
No aplica, la sede electrónica Teveandina no cuenta con objetos programados
EVIDENCIAS
No aplica

CRITERIO: CC32
NOMBRE
Manejable por teclado.
DESCRIPCIÓN
Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.
CUMPLIMIENTO
Los contenidos de la página son navegables con el teclado, es posible usar atajos y desplazarse con las flechas de dirección, aunque no resulta del todo intuitivo de todo y podría mejorarse.
EVIDENCIAS

The screenshot shows the 'NOTICIAS' section of the Canal Trece website. The navigation menu at the top includes 'INICIO', 'TRANSPARENCIA', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'PARTICIPA', 'NOTICIAS' (highlighted with a purple box), and 'CONTÁCTENOS'. Below the navigation, the 'NOTICIAS' title is centered, followed by a 'CATEGORÍAS:' dropdown menu set to 'VER TODO'. The main content area displays three news cards:

- Card 1:** 'Canal Trece estrena, «Talento es lo que hay»: Una ventana a la innovación colombiana'. Category: ACTUALIDAD. Date: 23 MAY 2024 8:00 AM.
- Card 2:** 'MinTIC lanza 'Historias del Cambio', una convocatoria dirigida a los trabajadores de la industria audiovisual'. Category: ACTUALIDAD. Date: 17 MAY 2024 10:00 AM.
- Card 3:** 'Historias del Cambio 2024: La gran convocatoria del mundo audiovisual en Colombia'. Category: ACTUALIDAD. Date: 10 MAY 2024 9:00 AM.
- Card 4:** 'Canal Trece y MinTIC lanzan convocatoria «Jóvenes que Transforman» para impulsar economías populares a través de contenidos digitales'. Category: ACTUALIDAD. Date: 08 MAY 2024 8:00 AM.



ACCESIBILIDAD EN DOCUMENTOS DIGITALES PARA LA PUBLICACION WEB

TIPO DE DOCUMENTO	OBSERVACIÓN
DOCUMENTO DE PROCESADOR DE TEXTOS	Se presentan los documentos de Texto (Word) los cuales incorporan texto claro en la redacción, además de ajustar el uso prominente de tablas como parte de diseño del documento.
DOCUMENTO DE HOJA DE CALCULO	Se presentan los documentos de hojas de cálculo (Excel), los documentos incorporan texto claro en la redacción y son de tipo informativo.
DOCUMENTO PDF	Se validan los documentos en formato PDF, los documentos incorporan de textos claros en la redacción. Los documentos escaneados son legibles y ajustados por las áreas encargadas.
DOCUMENTOS Y PLANTILLAS PARA PDF	Los documentos cargados en la página WEB se encuentran publicados de modo solo lectura ya que son de tipo informativo.