

The logo for Teveandina Trece, featuring the word "Trece" in a white, bold, sans-serif font. The letter "e" is stylized with a horizontal bar that extends to the right, creating a unique graphic element. The logo is set against a background of overlapping orange and yellow circular shapes.

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

INFORME

Canal Regional de Televisión Teveandina S.A.S

Cuarto trimestre
2024

Introducción

El Canal Regional de Televisión Teveandina SAS, en cumplimiento de lo ordenado por la Resolución 1519 de 2020, anexo técnico 2, expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.

- ✓ En el Informe de solicitudes de acceso a información, se visualiza cada tres meses, durante los 10 primeros días de cada trimestre, con la información para la administración y control de las comunicaciones oficiales, el análisis correspondiente que cada una de las dependencias atendió durante el trimestre inmediatamente anterior.
- ✓ El Informe de solicitudes de acceso a información se encuentra a disposición del público, en la Página Web de la entidad, bajo el link de Transparencia y Acceso a la información pública, según los términos establecidos en el artículo 4° del Decreto 103 de 2015.

47

100 %

**CANTIDAD
DE
SOLICITUDES
RECIBIDAS**

Durante el 4to trimestre

**NÚMERO DE
SOLICITUDES QUE
FUERON
TRASLADADAS A
OTRA ENTIDAD.**

0

0 %

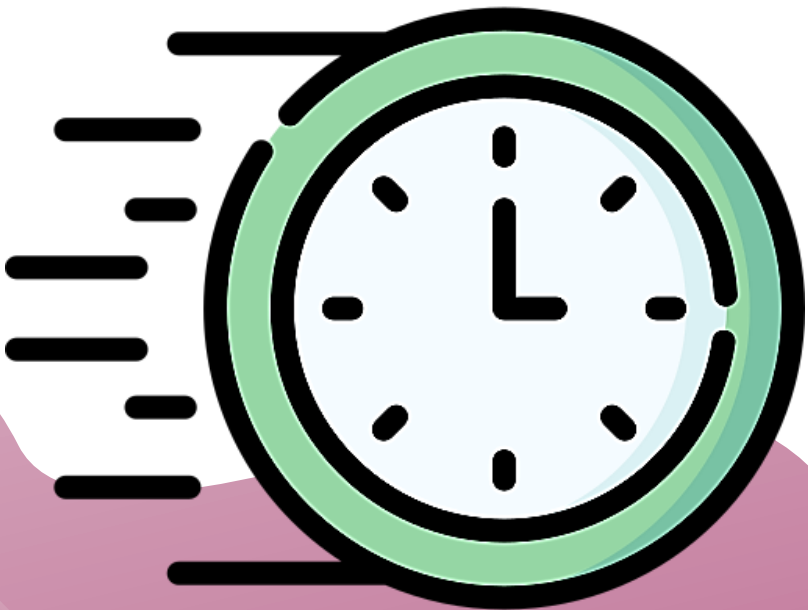
Durante el cuarto trimestre no fue necesario el traslado de solicitudes de información a otras entidades.

Durante el cuarto trimestre no fue negado el acceso de la información a ninguna solicitud.

0

0 %

**NÚMERO DE
SOLICITUDES EN
LAS QUE SE NEGÓ
EL ACCESO A LA
INFORMACIÓN.**



Tiempo de respuesta.

Durante el cuarto trimestre de 2024, se dio respuesta de forma oportuna a 47 solicitudes de acceso a la información.

Comparativo

MES	CANTIDAD	TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO	SOLICITUDES NEGADAS
OCTUBRE	27	0	7	0
NOVIEMBRE	13	0	6	0
DICIEMBRE	07	0	5	0

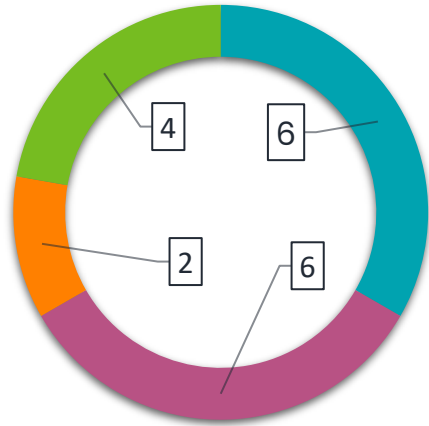
Tiempo promedio general

TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO PROMEDIO
10	6

Días hábiles

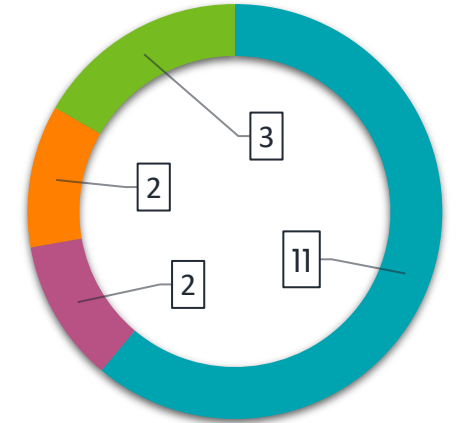
Resultados encuesta de satisfacción

El tiempo de respuesta a su PQRSD fue:



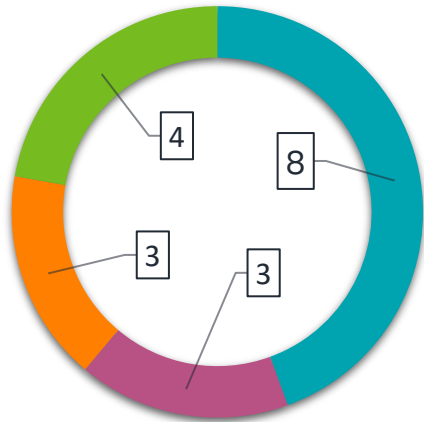
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

La información recibida fue clara y comprensible:



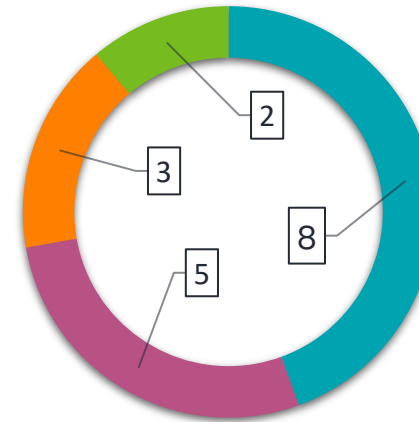
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Grado de satisfacción de la respuesta recibida:



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

La atención brindada por la persona que absolvió su PQRSD:



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Análisis de la calidad de la respuesta

La entidad demuestra un enfoque positivo y comprometido con la atención al ciudadano. Las respuestas se caracterizan por ser claras, expresas y oportunas; ajustadas a las necesidades, este enfoque genera confianza y fortalece la relación entre la entidad y la comunidad, consolidándose como una institución responsable y accesible.

The logo for Canal Trece, featuring the word "Trece" in a white, bold, sans-serif font. The letter "e" is stylized with a horizontal line through its middle. The logo is set against a background of overlapping orange and yellow circular shapes.

Gracias

www.canaltrece.com.co

atencionalciudadano@canaltrece.com.co

Carrera 45 # 26 – 33 Bogotá D.C
Tel. 605 13 13 Ext. 1300